

Antragssteller (Installationsbetrieb):

Name:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Bauvorhaben / Anlagenbetreiber:

Name:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Erforderliche Angaben:

Seriennummer Steuerung:

Datum der Inbetriebnahme:

Seriennummer Außeneinheit:

Fernzugriff vorhanden / Netzwerkverbindung

Inhalte der 5-Jahres-Garantie:

5 Jahre Vollgarantie. Die Fehlermeldungen und eventuelle Störungen werden von der ZEWOTHERM Heating GmbH via Internet-Fernzugriff ausgelesen. **Voraussetzung:** Funktionierender Internetanschluss.

Die Beauftragung dieser Leistung beinhaltet die Vollgarantie auf eine ZEWO Wärmepumpe «LAMBDA» (EU08L, EU10L, EU13L, EU15L, EU20L) und dem dazugehörigen Steuerungsset. Die Garantie beginnt 2 Monate ab Lieferdatum für 5 volle Jahre. Die Beauftragung muss spätestens 30 Tage nach Inbetriebnahme erfolgen. Weitere Informationen zu unseren Garantiebestimmungen finden Sie auf den folgenden Seiten sowie auf unserer Webseite.

Ort, Datum:

Unterschrift

Stempel



GARANTIEBEDINGUNGEN

5 Jahre Garantie der ZEWO Wärmepumpe «LAMBDA»

Geltungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten für alle ZEWO «LAMBDA» Luft/Wasser-Wärmepumpen der ZEWOTHERM Heating GmbH (Modelle: EU08L, EU10L, EU13L, EU15L, EU20L), die mit einer «LAMBDA» 5 Jahre Garantie ausgestattet sind.

Garantieumfang und Voraussetzungen

1. Versicherte Gefahren und Schäden:

Versichert sind ausschließlich Mängel aufgrund von

- Konstruktions- oder Herstellerfehlern,
- Materialfehlern,
- Werkstätten- und Montagefehlern, die die Betriebssicherheit einschränken.

2. **Maximale Offline-Zeit:** Während der 5-jährigen Garantiezeit darf die Anlage ab Inbetriebnahme insgesamt maximal 90 Tage offline sein. Sollte die Anlage länger als 90 Tage offline bleiben, erlischt die verbleibende Garantiezeit.

3. **Nachträgliche Bestellung der «LAMBDA» 5 Jahre Vollgarantie:** Eine nachträgliche Bestellung muss bis spätestens 30 Tage nach Inbetriebnahme unter Angabe der Seriennummer erfolgen.

4. **Reparatur- und Serviceeinsätze:** Alle Reparatur- und Wartungsarbeiten dürfen ausschließlich von autorisierten Partnerbetrieben der ZEWOTHERM Heating durchgeführt werden. Diese Einsätze müssen im Vorfeld abgesprochen und schriftlich genehmigt sein.

5. **Garantieumfang:** Die Garantie deckt das Außengerät und das Steuerungsset ab. Weitere Komponenten sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

6. **Garantiezeit:** Die Garantie beginnt 2 Monate ab der Inbetriebnahme der ZEWO «LAMBDA» Wärmepumpen für 5 volle Jahre.*

7. Es muss jedes Jahr eine Praxis-Wartung vom Installationsbetrieb (vor Ort) an der Wärmepumpe gemäß Wartungsprotokoll durchgeführt werden. Dieses ist in der Portal-Ebene als Dokument hochzuladen. Die Kosten sind nicht in der Garantie inkludiert.

* Es ist uns freigestellt, in Garantiefällen unsere Garantiezusage in Form einer Ersatzlieferung oder Reparatur durch uns oder Dritte zu erfüllen. Sollte die Inbetriebnahme später als 2 Monate ab Lieferdatum der «LAMBDA» Wärmepumpen erfolgen, so beginnt die Garantie ab Inbetriebnahmedatum, maximal jedoch 6 Monate nach Auslieferung. Dies ist der ZEWOTHERM Heating GmbH maximal 30 Tage nach Inbetriebnahme mitzuteilen und mittels Fotobeleg der Betriebsstunden zu belegen.

Ausschlüsse

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf keinerlei Mängelfolgeschäden.

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auch nicht auf Mängel,

- für die der Hersteller und/oder Verkäufer gesetzlich oder vertraglich zu haften haben;
- die auf Aufwendungen, die im Rahmen einer Wartung üblicherweise erbracht werden beruhen;
- die Software, Daten und Datenträgern betrifft;
- die durch vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen oder Unterlassungen verursacht wurden;
- die eine nachweisbar unmittelbare Folge der dauernden Einflüsse oder Einwirkungen chemischer, thermischer, mechanischer, elektrischer oder elektromagnetischer Art und/oder daraus entstehender Korrosion, Oxidation, Kavitation, Erosion und Ablagerungen aller Art sind;
- die durch (auch vorzeitige) Abnutzungs- und Alterungserscheinungen entstanden sind;
- die durch Zerkratzen, Verschrammen oder sonstige Verletzungen der Oberfläche entstehen, die nur Schönheitsfehler darstellen;
- die durch Versengen, Verschmoren, Rauch, Ruß entstanden sind.

Der Betrieb der Anlage mit Stromtarifen, die harten EVU-Sperren unterliegen, ist ebenfalls ausgeschlossen und kann zum Erlöschen der Garantie führen. Wenn Einzelbauteile getauscht werden, führt dies nicht zur Verlängerung der Garantie für dieses Bauteil.

Diese Garantiebedingungen dienen Ihrer Information und können Änderungen unterliegen. Bitte konsultieren Sie regelmäßig unsere Website oder kontaktieren Sie uns direkt, um über aktuelle Bedingungen informiert zu bleiben.

Die 5-Jahres-Garantie ist kostenpflichtig, der Preis kann der aktuellen Liste entnommen werden.